

DIE LEITENDE UX-DESIGNERIN

ZUR PERSON

Name	Peggy Reuter-Heinrich
Position (angestellt)	Gesellschafter-Geschäftsführerin und Leitung Design-Unit bei HeiReS® - kurz für Heinrich & Reuter Solutions GmbH www.heires.net
Position (ehrenamtlich)	Gründerin, Hauptgesellschafterin und Geschäftsführerin im Ehrenamt bei der gemeinnützigen IT hilft gGmbH www.it-hilft.de
Geburtsjahr	10.07.1971

„Designen und Kreieren sind mein Lebensmotto. Ob als kreative Designerin, als lösungsorientierte IT-Fachfrau, als Partnerin für Kunden, als mutige Unternehmerin oder als sozial und gesellschaftlich engagierter Mensch. Mein Ziel ist es immer, Dinge schöner und besser zu machen für andere.“

QUALIFIKATIONEN

Ausbildung	Gestaltungstechnische Assistentin (Berufskolleg Aachen 1992 - 1994) Studium visuelle Kommunikation (FH Aachen 1994-1997) Multimedia Producer SAE (SAE Köln 1997 -1998) Projektmanagement-Fachfrau GPM/IPMA (Aachen - 2001) Usability Engineer (Fraunhofer Bonn - 2011)
Fremdsprachen	Englisch in Wort und Schrift Französisch und Latein (eingerostete Schul-Grundkenntnisse) Dafür XAML für Windows-Applikation und HTML für Weblösungen On-Top: Leichte Sprache für Barrierefreiheit sowie Bildsprache
Branchen	Medizintechnik Industrie Finanzen und Banken Handel und Logistik Medienbranche Bildungswesen Automotive und Versorger ITK und Software-Branche Öffentliche Hand und Verwaltung
Schwerpunkte	UX-Konzeption User Experience Design Interaktive Prototypen UI Design / Visual Design Gebrauchstauglichkeit / Usability Mobile Design für Smart Phone Apps Software-Ergonomie für PC-Lösungen Modernes Webdesign UI-Umsetzung in XAML und HTML Begeisternde Präsentationen Nachhaltig wirkende Schulungen Agile Projekt-Steuerung

BERUFLICHER WERDEGANG

03/2017 - heute Gründerin, Hauptgesellschafterin und ehrenamtliche Geschäftsführerin IT hilft gGmbH (Gemeinnützige GmbH für sozial gerechte IT Lösungen – weil IT helfen könnte.)

06/2012 - heute Gesellschafter-Geschäftsführerin und Leiterin UX-Design Unit Heinrich & Reuter Solutions GmbH – kurz HeiReS®, Dresden

09/2009 – 05/2012 Selbstständige Interactive Designerin für WPF, Silverlight, Windows Apps Einzelunternehmerin / Freelancer unter XAMLFAB, Dresden (Gründung in Aachen)

01/2005 – 07/2009 Senior Screen-Designerin / Interactive Designerin Fokus Flash (festange.) Powerflasher GmbH, Aachen

01/2002 – 11/2005 Freiberufliche Screen-Designerin Fokus Web und Flash Diverse Kunden in NRW und teils Hamburg

1999 - 2002 Senior Screen-Designerin (festangestellt) Fokus Web Team In Medias GmbH, Aachen

1998 - 1999 Screen-Designerin (festangestellt) Fokus Web Bei Everest Design und Crossworks, Düsseldorf

1998 - 1999 Freiberufliche Webdesignerin und Requisitengrafikerin (Fernsehen) Diverse Kunden in Aachen, Köln, Düsseldorf - Parallel Fortbildung SAE Multimedia-Producer

1994 -1997 Studium visuelle Kommunikation Fachhochschule Aachen, Parallel zum Studium: Grafik-Designerin, Marketing-Assistentin

1992 - 1994 Ausbildung zur gestaltungstechnischen Assistentin Berufskolleg Aachen, Fokus Print, erste DTP-Klasse

1990 - 1992 Fachoberschule für Gestaltung, Aachen

WEITERBILDUNGEN

2021 Beginn Ausbildung zum Top-Speaker und Mentoring-Programm für Buch und Bühne

2020 Online-Marketing online über namhafte Anbieter als Master-Class und Mentee

2015 Zertifizierung „Engpass Konzentrierte Strategie“ per Fernstudium SGD > Konzepte

2013 Zertifizierter Usability Engineer, FIT Fraunhofer Institut Bonn > Usability

2012 Führungskräfte-Training I Jahr Abschluss RKW Sachsen > Geschäftsführung HeiReS

2005 Ausbilderprüfung IHK Aachen > Betreuung von 4 Mediengestalter-Azubis >Trainer

2002 Projekt-Management-Fachfrau Level D GPM Certified Practitioner, Aachen > PM

1999 SAE Multimedia Producer, Köln > Nur noch New Media

SKILLES UND BESONDERE KENNTNISSE

- UX-Konzeption und Usability Engineering nach ISO-Standard 9241
- Adobe Creative Suite - Profi in: XD, Photoshop, Illustrator, Indesign
Gut in Premiere, After Effects, Dreamweaver, Flash - Adobe-Kennerin seit fast 30 Jahren.
- Wireframes und Interaktions-Prototypen in Balsamiq Mockup und Powerpoint-Storyboarding
- Ich kann noch echte Handarbeit, also Skizzieren und Malen – digital und analog
- Illustrationen und Informationsgrafiken – digital und analog
- Immer Early Adaptor: DTP, Web 0.2, Flash, WPF, Silverlight, WindowsPhone, UWP-Lösungen, mobiles Design für iOS und Android, Web 2.0, Barrierefreiheit nach BITV
- Projektmanagement – klassisch nach Wasserfall und agil nach Scrum
- Präsentation in Workshops, Schulungen und Trainings
- Charmante zielführende Kommunikation mit Kunden und Team
- Konzeption von “Inklusives Design” und barrierefreien Lösungen
- Fachlich korrekt entwicklungsbegleitend BITV-Prüfung und Beratung Barriere-Freiheit
- Autorin von Fachartikeln, Fach- und Sachbuch sowie von videogestütztem Online-Kurs

AUSZEICHNUNGEN

- | | |
|-------------|---|
| 06/2021 | Nominee „Innovationen in der Weiterbildung“, Sächsischer Bildungspreis 2021 mit meinem Onlinekurs „Barrierefreiheit in und mit IT“ |
| 08/2020 | Nominee „Best of 2020“ Sächsischer Design-Preis 2020
Teil der Ausstellung unter Leitung des Sächs. Wirtschaftsministers Martin Dulig |
| 11/2019 | Sächsischer Gründerinnen Preis
Auszeichnung „Best of 2019“ von Sächs. Staatsministerin für Soziales Petra Köpping |
| 2013 - 2018 | Microsoft MVP Award (5 Jahre lang erneute Ehrung – inkl. Besuch in Redmont)
Microsoft Most Valuable Professional Award – als eine von 5000 Menschen weltweit |
| 04/2017 | Nominee Emotion Award, national
Soziales Engagement für IT hilft gGmbH Gründung, Emotion Verlag Hamburg |
| 02/2017 | A-Design Award, international
User Interface Design und Usability für Kundenprojekt Medizintechnik-Branche |
| 2016/17 | German Design Award „Special Mention“, national
User Interface Design für Kundenprojekt Medizintechnik-Branche |
| 2016 | Top 10 Sächsischer Integrationspreis, national/regional
Soziales Engagement, Eigenprojekt Welcome App Germany |
| 2015/16 | Red Dot Design-Award „Best of the Best“, international
Communication Design “Usability und UI-Design” für Kundenprojekt Dentalbranche |
| 2010 | Top 5 AC-Quadrat Businessplan-Award, national/regional
Businessplan und Umsetzung “XAMLFAB” (daraus wurde später HeiReS®) |

VORTRÄGE UND VERÖFFENTLICHUNGEN

Trainerin, 2010 bis heute

Seit 2020 nur remote, sonst Inhouse- und Vorort-Trainings als 2-Tages-Seminare mit viel Praxis bei div. mittelständischen und große Unternehmen zu folgenden Themen:

- Barrierefreiheit in und mit IT nach BITV
- Gute Usability nach ISO-Norm 9241
- UI-Design für Entwickler und andere Nicht-Designer
- Modernes App Design für Windows, Android und iOS
- UWP - User Experience für die Windowsplattform Windows 10
- UI-Umsetzung direkt mit Microsoft Blend und in XAML

Sprecherin als Fach-Expertin auf diversen IT-Konferenzen, 2010 bis heute

National und international auf diversen Fachkonferenzen, Tagungen und Messen zu verschiedenen Themen – zumeist in Deutsch, manchmal aber auch englisch:

- Barrierefreiheit in und mit IT
- Social Responsibility in IT-Projekten
- Flüchtlingshilfe 4.0
- Lean UX – Leitfaden für Startups und Innovatoren
- UI-Design für Cross Plattform Anwendungen
- UWP-Apps - das eierlegende Wollmilch-UI für Windows 10
- Erstellung von prototypischen Windows Apps
- Neue Design-Guidelines für die Universal Windows Platform App
- Prototyping mit Sketchflow in Blend
- Zusammenarbeit Entwickler und Designer
- Besseres Design für Entwickler in 5 einfachen Schritten

Sachbuch „Barrierefreiheit in der IT-Welt“ 2021

Autorin des Buches zu Inklusion in der digitalen Welt. Komplexes einfach verfasst in Leichter Sprache. Verlegt von HeiReS und erhältlich über <https://heires.net/buch-barrierefreiheit/>

Online-Kurs „Barrierefreiheit in und mit IT“, 2020

Vollwertiger Video-Training mit 5 Stunden-Video-Inhalten, Übungen und Abschluss mit Urkunde
Selbst konzipiert, eingesprochen, aufgenommen und produziert
<https://heires.net/onlinekurs-barrierefreiheit-mit-und-in-it/>

Fernstudien-Autorin, 2020

ILS Hamburg für das Fernstudium „UX-Design“ 2 Lern-Hefte
(UX-Design allgemein und Usability – auch mit Barrierefreiheit eingeflochten)

Autorin von Fachartikel, 2010 bis heute

Verfasserin diverser Fachartikel in Fachpresse D/A/CH zu Social Responsibility, UX/UI-Design, Usability, XAML, Blend etc. unter anderem in Zeitschriften wie c't, weave/page, .NET PRO

Unabhängige E-Buch-Autorin mit 2 Büchern auf Amazon Kindle DE/EN

2015 „Usability, UX & UI-Design für die Windows-Plattformen“

2012 „XAML für alle(s) - Das XAML-Buch“

Bloggerin, 2009 bis heute

Seit 2009 blogge ich regelmäßig über Fachthemen in verschiedenen eigenen Webprojekten

www.heires.net | www.it-hilft.de | www.familie-und-beruf.online | www.welcome-app-germany.de

Und nun wieder aktiv als mein Blog über: www.peggy-reuter-heinrich.net

Zudem liefere ich reichlich Content-Beiträge auf LinkedIn, Xing, Facebook und Instagram.

PROJEKTERFAHRUNG (AUSZUG)

Schauen Sie einfach mal rein und machen Sie sich selbst ein gutes Bild:

<https://heires.net/de/wall-of-fame>

Seit 2021 Kundenprojekt UX-Design-Konzept für intern. Chemie-Konzern
Tätigkeiten: Konzeption, IA-Prototyp, UI-Design, Kommunikation und Präsentation in Englisch
Technologien: MS Office, Balsamiq, Adobe XD, Adobe Illustrator, Visual Studio

Seit 2020 Kundenprojekt Medizinische Plattform für eine Elite-Uni
Tätigkeiten: Konzeption, IA-Prototyp, UI-Design, Barrierefreiheit, HTML / CSS
Technologien: MS Office, Adobe XD, Adobe Illustrator, Balsamiq, Visual Studio

Seit 2020 Kundenprojekt Planungs-Software für großen Logistiker
Tätigkeiten: Konzeption, IA-Prototyp, UI-Design, Barrierefreiheit, XAML, Entwicklung
Technologien: Adobe XD, Adobe Illustrator, Balsamiq, Visual Studio, Blend

Seit 2020 Kundenprojekt Verwaltungssoftware für Sozialunternehmen
Tätigkeiten: Konzeption, IA-Prototyp, UI-Design, Barrierefreiheit, Tech. Styleguide, Icons
Technologien: Adobe Illustrator, Adobe XD, Balsamiq, Word, Visual Studio

Seit 2020 Kundenprojekt Gesundheitswesen MS-Patientenplattform
Tätigkeiten: Konzeption, IA-Prototyp, UI-Design, Barrierefreiheit, CSS, HTML
Technologien: Visual Studio, Adobe Illustrator und XD, Balsamiq, Word

Seit 2019 Eigenprojekt im Landes-Auftrag im Bereich Soziales
Tätigkeiten: Konzeption, Prototyp, UI-Design, Barrierefreiheit, Verbreitung, Inhalt
Technologien: Visual Studio 2016, Blend, Xamarin, iOS u. Android UI, Adobe Illustrator und UD, XAML, Balsamiq, Word, Powerpoint, Wordpress für Projektseite

Seit 2018 Kundenprojekt Bereich Veterinär-Software
Tätigkeiten: Vollständiges UX und UI Re-Design – Desktop-Software Veterinär
Technologien: VS 2016, Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq Mockup

Seit 2017 Kundenprojekt Bereich Engineering Download-Plattform
Tätigkeiten: Vollständiges UX und UI Re-Design Web-App (Download Plattform)
Technologien: VS2013, Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq Mockup

2016 – 2017 Kundenprojekt Bereich Engineering
Tätigkeiten: Vollständiges UX und UI Re-Design Crossplattform App (Engineering)
Technologien: VS 2013, Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq Mockup

2015 – heute Eigenprojekt
Tätigkeiten: Crossplattform Content Distribution System Konzept und Design
Technologien: Azure, C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013, Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq

2016 – heute Eigenprojekt
Tätigkeiten: Crossplattform UI-Design für XAMARIN
Technologien: C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013 und Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq

2015 – heute Eigenprojekt
Tätigkeiten: Crossplattform UI-Design für Windows, iOS, Android
Technologien: C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013 und Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq Mockup

2015 – heute Eigenprojekt

Tätigkeiten: Crossplattform CMS Konzept

Technologien: C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013 und Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq

2009 - heute Konstant alle 2 Monate Schulungen für Div. Softwarehäuser und IT-Unternehmen

Tätigkeiten: Training / Workshop

Technologien: UI-Design und Usability für Entwickler sowie XAML mit Blend

2014 – heute Großes Deutsches und globales Logistikunternehmen

Tätigkeiten: Konzept, UI-Design, Prototyping, Umsetzung in XAML, Beratung Usability

Technologien: C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013, Expr. Blend, Adobe Illustrator, XAML

2014 – heute Weltweit agierendes Softwarehaus

Tätigkeiten: Konzept, Design, Umsetzung in XAML, Produktpräsentationen Windows 8.1 Apps

Technologien: C#, .Net 4.5.1, WINRT, VS2013, Expr. Blend, Adobe Illustrator, XAML, Balsamiq

2013 – heute Mittelständisches Softwarehaus

Tätigkeiten: Interaktion Design und Usability Prototypen für neue Generation ERP Software

Technologien: Anforderungen, Konzept, Usability-Test, Balsamiq, Adobe Illustrator, WPF Sketchflow, VS2013, Blend

2013 – heute Softwarehaus Fokus Steuern und Finanzen

Tätigkeiten: UI-Design und XAML-Umsetzung verschiedener Module innerhalb einer Steuersoftware und Umsetzung einer mobilen Lösung zur Erfassung von Belegen

Technologien: C#, .Net 4.5, WPF, WP 8.0, VS2010 – VS2013, Blend, Adobe Illustrator

2012 – heute Heinrich & Reuter Solutions GmbH - kurz HeiReS

Tätigkeiten: Gesellschafter-Geschäftsführerin und Leitung Design-Unit

2012 – 06/12 Marktführender Medizintechnikhersteller in der Ophtalmologie

Tätigkeiten: Design, UI-Umsetzung CustomControls, Skinning bestehender Screens für Software zur Steuerung von Augenlasern

Technologien: Adobe Illustrator, XAML, Blend, .Net 4, WPF, VS2010,

2012 – heute Zahlungsdienstleister

Tätigkeiten: Konzeption und Implementierung einer Software und mehrere Websites zur Erkennung der Einbindung der Zahlungsschnittstellen des Dienstleisters

Technologien: C#, .Net 4, WPF, Silverlight, ASP.Net, WCF, MS-SQLServer, Entity Framework, Windows Server 2008, VS2010 – VS2013, Blend

2012 – heute Medizintechnikhersteller Dental-Medizin

Tätigkeiten: Konzeption, UI-Design und Implementierung einer Software der Bildgebenden Systeme im Dentalbereich, Erstellung von Custom Controls und eines Themes, Schulung der internen und externen Mitarbeiter des 22-köpfigen Teams

Einges. Technologien: Balsamiq Mockup, Adobe Illustrator, Expr. Blend, XAML, C#, .Net 4.0 – 4.5, WPF, SVN, Agilefant, VS2010 – VS2013

2011 – 2011 Softwarehaus

Tätigkeiten: Implementierung verschiedener Module innerhalb einer Software für die Planung von Flugzeugkabinen, Entwicklung von Custom Controls und Themes, Schulung der internen Mitarbeiter des Softwarehauses

Technologien: Balsamiq Adobe Illustrator, Expr. Blend, XAML, C#, .Net 4.0, WPF, VS2010

2010 – 2011 Softwareagentur

Tätigkeiten: Konzeption, Design und Implementierung verschiedener serviceorientierter Anwendungen im Rahmen des WP7 Launch
Technologien: Adobe Photoshop, Expr. Blend , XAML, C#, Silverlight, MVVM Light, JSON, OData, LINQ, VS2010,

08/10 – 08/10 Elektronikhersteller

Tätigkeiten: Solution Setup sowie Skinning komplexer Usercontrols im Rahmen der Entwicklung einer Theme für eine Intranet-Lösung
Technologien: C#, Silverlight 4, Silverlight Toolkit, VS2010, Expr. Blend

2010 Softwarehaus

Tätigkeiten: Beratung beim Umstieg verschiedener Produkte auf WPF in Hinblick auf den Designer/Entwickler Workflow
Technologien: C#, .NET 4.0, WPF, VS2010, Expr. Blend

2010 Energieversorger

Tätigkeiten: Erweiterung einer bestehenden Lösung um die Darstellung des aktuell erzeugten Solarstroms und den aktuellen Stromverbrauch des Kunden
Einges. Technologien: Balsamiq Mockup, Adobe Illustrator, Expr. Blend, XAML, C#, .NET 3.5, VS2010

2010 Softwareagentur

Tätigkeiten: Erstellung einer Beispieloberfläche für Präsentationszwecke um den Designer/Entwickler Workflow im Bereich CE Development zu veranschaulichen
Einges. Technologien: C#, Silverlight 3, XAML, Windows CE7, VS2008, Expr. Blend

2010 Softwarehaus für Architektursoftware

Tätigkeiten: Prototyp zur Beratung beim Umstieg einer bestehenden Lösung im CAD-Bereich auf WPF mit OpenGL Integration
Einges. Technologien: Expr. Blend, XAML, C#, .NET 4.0, WPF, VS2010,

2010 Softwareagentur / Technikhersteller Akustik

Tätigkeiten: Erstellung eines funktionalen Prototyps einer innovativen Oberfläche für die Einstellung von Hörgeräten.
Technologien: SketchFlow, Balsamiq Mockups, Adobe Photoshop, VS2010, Expr. Blend, XAML, C#, .NET 4.0, WPF,

2010 Softwareagentur / Softwarehersteller

Tätigkeiten: Erstellung verschiedener Prototypen für innovative Touch Oberflächen im Automotive Bereich
Technologien: Adobe Photoshop, XAML, Expr. Blend, C#, Silverlight 3, Windows CE7, VS2008

2010 Softwarehaus

Tätigkeiten: Verbesserung der Architektur einer Software zum Migrieren von Userprofilen von Windows XP nach Windows 7, sowie Mitarbeiterschulung
Technologien: Balsamiq, Adobe Illustrator, XAML, Expr. Blend, C#, .NET 3.5, WPF, VS2008